

A Política da Qualidade da **TRIMATTER - Eletricidade Industrial**, consistente com a estratégia global da Sicarpo, Lda, reflete a Visão, Missão, Valores e Estratégia da seguinte forma:

➤ **VISÃO**

Ser reconhecida no mercado como o melhor parceiro de negócios para os nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

➤ **MISSÃO**

Prestar serviços de Manutenção Industrial e de Instalações Elétricas de qualidade, satisfazendo plenamente as necessidades e expectativas dos nossos clientes, com precisão e disponibilidade imediata no apoio técnico, criando assim valor para os nossos clientes;

➤ **VALORES**

- Focalização no cliente
- Disciplina
- Profissionalismo;
- Rigor, ética
- Motivação
- Dinamismo

➤ **POLÍTICA DA QUALIDADE**

- Filosofia orientada para o Cliente, visando satisfazer as suas necessidades e exceder as suas expectativas
- Manutenção, fidelização e angariação de novos clientes, tendo como base a inovação nos serviços prestados com rigor e profissionalismo, visando a expansão e consolidação no mercado
- Criação e manutenção de boas condições de trabalho de forma a propiciar um sistema organizacional coordenado e credível tanto interna como externamente
- Criação de valor para os seus sócios procurando um crescimento sustentado sem comprometer o princípio da qualidade e a viabilidade da empresa
- Simplificação e otimização de processos e recursos com vista à melhoria contínua da sua eficácia
- Empenho na formação, sensibilização e motivação dos colaboradores de forma a que os princípios aqui estabelecidos sejam partilhados por todos no sentido de cumprir os requisitos estabelecidos pelo SGQ e de melhorar continuamente a sua eficácia
- Compromisso em cumprir os requisitos legais aplicáveis à prestação de serviços, bem como das partes interessadas relevantes

**SICARPO** A Essência  
NIF 513792023  
*André Cardoso*

16 de Setembro de 2019